

ハンディ型 緊急災害情報無線機

HAZARD TALK

ハザードトーク

声をつなぐ。つながる安心。

日常・災害時にも強い！
あらゆる災害情報の即時取得ができる！
050発信で、他通信機器と通話可能！
写真/動画、GPSで、被害を皆で共有！

外に出ずに
屋内で通話できる！



HT906M 表
4G/3G/Wi-Fi



マグネット急速充電
モジュール

HT906M 裏

TELE.NET



拠点集計システム



緊急災害情報



通話料無料



インターネット



Wi-Fi



4G対応



英語表記



録音



音声翻訳



写真・動画



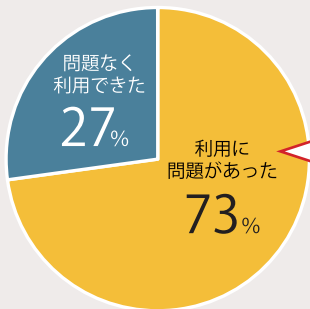
防水・防塵

※画面はイメージです。

災害時にも繋がる

非常通信手段に関する総務省の調査 ※通信網の被害が多かった岩手、宮城両県の病院や診療所計172機関を対象に実施

考察



- 通信手段を持っていなかった
- 通信手段を持っていたが何らかの原因で使えなかった
- 何度もチャレンジしたが最後まで活用できなかった
- 設定の誤りで発信できなかった
- 無線機を充電しておらず、すぐに利用できなかった など

災害対策の行き届いた医療機関ですら非常通信に問題あった、と判明

読売新聞 2016年03月05日 震災時、非常通信7割「使えず」…被災地の病院より引用

そもそも非常用の通話手段を用意していなかった施設は別として、用意していた施設の多くが衛星電話などを用意していたのに拘わらず使いこなせていなかった。通話試験の定期的な実施を行うなど日頃から利用に慣れる必要があった。

災害発生時の通話手段比較 **重要!**

携帯・固定電話	PHS	MCA無線	衛星電話	ハザードトーク
✕	△	△	△	○
災害時は警察や消防など緊急電話が優先されるため、発信は制限される。特に携帯電話は、東日本大震災時に80%の発信が制限された。	携帯電話の設備に比べ、基地局が停電時には脆弱なため通話できない可能性大。東日本大震災時には基地局の電源が落ち利用できない事例が発生。	マルチチャンネル方式での通話のため、災害の混雑時には、自社の通話順番が回ってくるまで、順番待ちになることも。屋内では通話困難で、MCA基地局からの電波が届く範囲でしか会話ができない。 ×ビル群・都市部 ○陸上移動車	屋内では通話困難で、天候にも左右される。仮に通話できても1対1での通話のみなので、本部がずっと話中で繋がらないことも。また通話相手も外に出ているタイミングしか話せない。 ×ビル群・都市部 ○海岸・広い公園・山岳	屋内外で通話が可能。docomoの高品質なセッションでの、4G/3G、及びWi-Fiを利用できるためエリアを問わず、災害時にも繋がりが易い。外線やグループ通話のほか、写真動画共有やGPS表示など通話以外の機能も充実。 ○ビル群・都市部 ○地下・トンネル

POINT 非常用の通信手段の新規購入として、また既存手段との併用に最適なハザードトークです。

ハザードトークはなぜ繋がるのか

災害時でもつながりやすいデータ帯域で通話!

一般の固定電話・ケータイ電話は大地震時には、警察や消防などの緊急連絡が優先され、発信規制の対象になり、かかりづらくなります。

発信規制されるのは主に音声帯域ですが、「ハザードトーク」は音声帯域を使わずに音声を極小パケットに変換。高品質データ帯域を使って瞬時に音声に戻す方式で通話をします。

この仕組みであれば、災害時に音声帯域に発信規制がかかっても関係ありません。

4G・3G回線のハイブリッド方式で、都心でも山間部でも、全国どこでもスムーズな通話ができます。

ネットワーク全体	データ帯域	音声帯域	繋がりやすさ
データ帯域	パケット通信 災害時に規制されづらいインターネット、twitterなど東日本大震災でも十分に機能していました	音声通話 災害時の発信規制対象 東日本大震災では80%制限された	○
音声帯域	音声通話 災害時の発信規制対象 東日本大震災では80%制限された	一般のケータイ 災害時にかかりにくくなる帯域	✕
	発信規制時に実際に利用できる音声通話の帯域	災害時、ケータイ通話可能帯域(僅か)	△



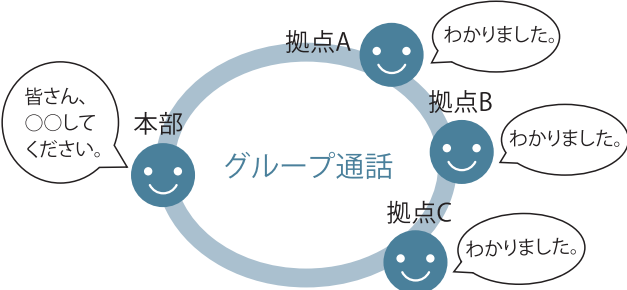
POINT ドコモ電波の4G・LTE/3Gのデータ帯域を使って、災害時でも音声の発信規制を回避。

情報を共有する

通話での共有

グループ通話の重要性 **重要!**

グループ通話機能がない手段(衛星等)の場合、仮に10人と情報共有する際、同じ話を10回=時間も10倍要することになります。ハザードトークなら同時複数発信なので、いっぺんにコミュニケーションが完結します。

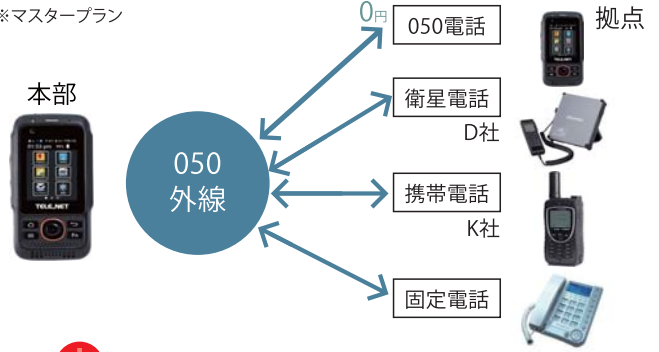


POINT 緊急業務は無線が迅速で、かつ伝達間違いリスクが低減される。

他の通信手段とも通話可能 **重要!**

ハザードトーク同士の1対1の個別通話やグループ通話はもちろん、050番号で他とも発信ができます。しかも無料・安価に双方向会話が可能です。お取引先のハザードトークとも通話ができます。

※マスタープラン



POINT 通話相手の通信機種を問わず、コミュニケーションが完結。

写真・動画を共有

地震 津波 洪水 火災 ※ 管理者用のID/PWが発行されます。

緊急時の判断に欠かせない、法人用リアルタイムな写真類共有

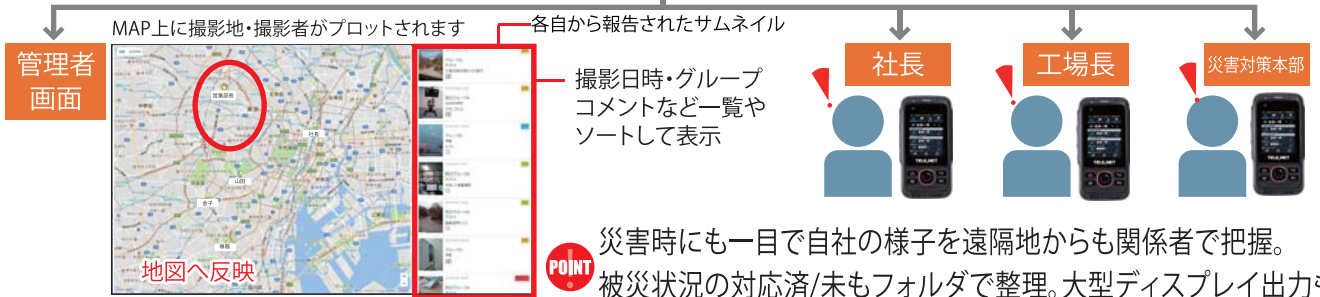
ハザード・フォトス
HAZARD PHOTOS

被災現場から撮影・投稿による一斉報告/共有が可能。災害時の支援判断に必要となる、写真・動画を、リアルタイムに遠隔地にいる関係者間でも即共有できます。 ※ メール添付方式ではないため、遅延の心配がありません。

撮影者 GPS連動による所在地情報・コメントを加えた現場写真・動画の投稿が可能



投稿で他端末や管理者に写真類アップ



POINT 災害時にも一目で自社の様子を遠隔地からも関係者で把握。被災状況の対応済/未もフォルダで整理。大型ディスプレイ出力も。

災害時の集計システム

拠点情報の自動集計

災害時に自動的に情報収集したい質問を配信し、回答を自動集計→管理者のPC/タブレットから結果が閲覧できます。あらかじめ質問項目のテンプレートを作っておくと、慌てません。

例) 大地震時に、各店舗に「営業の可否」「人身事故の有無」「商品の汚破損の有無」等のアンケートを自動配信させ、現場から入力してもらう事で、本部で一元集計・次の指示が出来ます。

集計情報			
※リンクをクリックすると該当する情報が一覧に表示されます			
全体人数	15人		
既読人数	6 / 15人 (40%)	未読人数	9 / 15人 (60%)
回答人数	7 / 15人 (47%)	未回答人数	8 / 15人 (53%)
質問 1	営業の可否	回答 3人	未回答 12人
質問 2	人身事故の有無	回答 4人	未回答 11人
質問 3	商品の汚破損の有無	回答 5人	未回答 10人



タッチパネルで簡単回答

POINT 災害時は各拠点の被害状況集計システムとして、手作業でまとめるより断然効率的!

死傷率も軽減

特許60190990号取得

「緊急災害情報の移動式無線機への自動配信の際にネットワークトラフィックを低減しながらリアルタイムで災害緊急速報を報知させることができる仕組み」

緊急災害速報サービス DEWS (デュース) ※特許取得済み。

ケータイ・スマホの緊急地震速報は一般利用タイプなので、アラート音しか流れず猶予時間や揺れ具合が分かりませんが、DEWS (デュース) では高度利用タイプなので、端末地点のピンポイント情報が入手可能。正確な揺れの大きさや、猶予時間を『アラート音』+『音声ガイダンス / カウントダウン読上』+『文字』でより早く知れて、退避行動のための猶予時間をより長く伸ばせます。



情報収集・安全配慮にも対応!

～東日本大震災以降、企業・団体に課せられています～

- ★ 高度緊急地震速報
- ★ 津波警報



- ★ ミサイル発射★ テロ情報
- ★ 気象警報・土砂災害 河川洪水情報

★試験放送が可能となっており、日ごろからの防災意識向上にも役立ちます。

★公共機関様のみ受信できます。

※画面はイメージです。

1秒でも早く揺れを知り、行動をとるだけで死傷率が変わる!

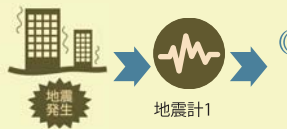
死傷率の軽減可

大きな揺れが来るまでの猶予時間	緊急地震速報導入後の死傷軽減率	
2秒	25%軽減	死傷者が多い ↓ 死傷者が少ない
5秒	80%軽減	
10秒	90%軽減	
20秒	95%軽減	

『緊急地震速報導入による社会へのインパクト』(東京大学生産技術研究所目黒レポート)参照

ハザードトークはなぜいち早く地震速報を受信するのか

ハザードトークの場合 (高度利用型)



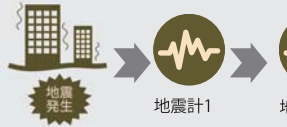
ココが死傷率軽減できる差に!

1カ所でも地震計でP波を感知するとアラートを発信

ケータイよりも先に知ることができる

警告震度	警告エリア	通知方法
震度3から自由設定 訓練配信可	端末のある正確な場所 (経度・緯度・地盤増幅率を演算)	○ 音声と文字 詳細な震度と猶予時間を カウントダウン♪
震度5弱以上	震度4以上の地震が予想される 大まかな地域	× アラームと文字 詳細情報なし

一般的なケータイ (一般利用)



2カ所以上の地震計でP波を感知するとアラートを発信



関係省庁から発表される緊急災害情報をGPSに紐付け、詳細な情報で減災の一助に。高度な緊急地震速報を受信できるポータルデバイスはハザードトークだけ。緊急情報の受信速度も速く、ピンポイントで正確! 安全配慮義務が果たせます。

屋内でも使える

災害時における屋内通話の重要性

通話の度に外に向くことは時間的にも体力的にも大きな負担に。また、防災担当が常に離席・外出しては、建物内に残された多数の社員が見守る中、BCPが遅々として進みません。

ハザードトークなら耐震化ビル内から、通話目的で外に出る必要はありません!

屋内通話ができない機器 (主に衛星電話・MCA) の場合

電話かけるために何度も外に出なきゃ使えないしかも階段往復...

相手から電話がくるかもしれないからずっと外で待機...

でも、中に戻って伝言伝えに行かないと...

中に持ち帰ったら着信できない...

「外で電話しなければ」という煩わしさによって業務が停滞・非迅速的

ハザードトークの場合

火災が発生しました!

携帯電話と同じように屋内で使えるためBCP/業務が円滑化



屋内でも使えるため復旧業務に注力可能。



お客様の声

～その他 様々なお客様にご利用頂いております～

熊本地震でも使えた!

日常利用

シューワ株式会社 様(大阪府)

燃料配送

熊本地震ではグループ通話が役立ちました!

緊急燃料配送を行うため、熊本地震の直後からハザードトークの中に、福岡・熊本・大阪などを結んだ、「熊本関係者グループ」を作りました。道路事情が悪い中、後方ドライバーに現場状況や天候などを伝える情報共有は必須でした。



公共放送局の発電機への給油



電力会社の高圧発電機車への給油



BCP事業部
事業部長 中井 様

平安堂薬局 様(神奈川県)

薬局チェーン

一度に多人数と話せることが非常に助かってます

ボタンを押したらすぐに通話ができますし、なにより多人数と一度に話せるというのは、いままでの携帯や050電話ではできないことですが、業務では非常に助かっています。それと聞きもしたことも自動録音機能で再生できるので、これも多品種の薬の受け渡しの数量伝達ミスなどが少なくなったなどの効果が出ており、とても助かっています。



創業146年(明治3年創業)
歴史を刻む



ハザードトークで全店舗通話中



平安堂薬局
取締役 清水 様

南星キャリアックス株式会社 様(愛知県)

物流

情報収集義務・安全配慮を!

荷主へ安全を配慮し、的確に配送するため、位置情報システムの導入をしました。また、ハザードトークは、緊急災害情報が流せると聞き、もし災害が起きた際、配送するドライバーへの安全配慮も考え導入に至りました。



・車両の位置をgoogleMapに反映
・各拠点とドライバー間、
全社グループでのご利用

BCP利用

厚木市役所様(神奈川県)

自治体

災害時対応無線通信機器として

使用に際して許可も申請も不要で、通常時にも緊急時にも使えるような無線機を探していました。以前はMCA無線を使用していましたが、通話がしづらい場所があり、山間部も含めて市内全域をカバーする機種更新が課題でした。そのときに出会ったハザードトークの機能のうち、災害時の通話はもちろん『写真・動画共有システム(フォトス)』にも期待しました。



防災機器管理板の前で
メンバーに連絡



市庁舎



市長室 危機管理課
防災係・危機管理係
副主幹 戸井田 様

ヨコハマ グランドインター
コンチネンタルホテル 様(神奈川県)

ホテル

31階と地下1階で通話できたことが決め手

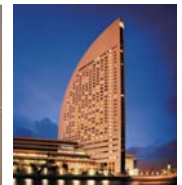
クリアな音で、またすぐにつながるのでまったく問題なく利用でき、操作も簡単でした。そして、デモ機での通話試験、大規模災害訓練での利用結果が良く、特に場所(階数)に関係なく使えたことには驚き、導入を決めました。



無線機を使って避難訓練中



訓練指揮官



ホテル外観

日通・パナソニック
ロジスティクス株式会社 様(大阪府)

物流

電波が良く、室内でも通話できる衛星電話を導入していましたが、設置場所等使い勝手が悪く、ハザードトークでは、屋内でも場所の制約がなく通話ができ、また維持費も安く抑えられ、屋内でも電波が届きました。設置場所や通話場所に制約がないから導入に至りました。



各拠点への配備

犬山ガス株式会社 様(愛知県)

ライフライン

スマートフォン感覚で非常に操作しやすい

電波の状況が改善された事もそうですが、やっぱりハザードトークはスマートフォン感覚で非常に操作し易いと思います。電波が非常に良く、室内・室外問わず通話し易く非常に便利です。



伊予バス・都市バス



左:伊予バス 右:日産 様



供給部 供給管理課
統括主査 日置 様

製品仕様

HT906M



サイズ	H119.5×W61.5×D23.5 (mm) (バッテリーの厚み含む)
重さ	210g (バッテリー込み)
電池容量	2800mAh (12時間) (送信5:受信5:待受け90の場合)

- 4G/3G/Wi-Fi 都心にも最適
- 個別連絡先登録は999件
- グループ最大255件
(切替不要は3グループ+最後のグループ通話)
- 別に個別グループ登録複数可能
- 月々が定額制で通話料なし
(防災訓練等に活用OK)
- 通話履歴の録音可能 (1,000件まで)
- 緊急一斉機能 (強制割込可能)
- ミニUSBコネクタで充電可能
- タッチパネル式の簡単操作
- IP67相当の防水、防塵、耐衝撃対応
- マグネット急速充電
- 13ピンユニバーサルコネクタ
- 外付けバッテリー5日分
(20,100mAh)をご用意あり

充電アクセサリ



一般アクセサリ



プラン比較 購入 リース レンタル

プラン名	無線通話	インターネット利用・テザリング	外線発着信 (050番号)	カメラ・画像共有	グループ通話 個別通話	録音機能	DEWS 緊急災害情報
スタンダードプラン	月2時間まで	×	×	×	○	1,000件まで	○
フリートークDEWS	使い放題	×	×	×	○	1,000件まで	○
マスタープラン	使い放題	使い放題※1)	使用可	使用可	○	1,000件まで	○

サービスオプション (税抜)

写真・動画共有PHOTOS	外線発着信 (050番号)	GPS 車輜MAP表示	拠点集計システム
+300円/台	+502円/台	+500円/台	+100円/ID
災害現場写真・動画をリアルタイムで関係者端末や管理者に投稿共有。写真で一目で状況把握ができます。	050番号を付与することにより、固定電話・ケータイ (080・090) 等への発着信が可能。(※2)	端末の位置をGoogleMap上に表示します。移動中の速度・方角・住所など、位置確認、動態管理可。	災害時・平時でも使えるアンケート配信・自動集計。内容アレンジ可。多拠点の現場状況を速やかに把握。(※3)

1. 端末保守 / 2. 端末 + 電池保守

1. +300円/台 2. +500円/台
1. 端末本体の故障時の無償修理交換 2. 上記および電池劣化時の電池無償交換(※4)

- ※ 高度利用型 緊急地震速報・津波警報が位置に連動して発報されます。受信地域は自動的に設定できます。
- ※1) HT906は上限6GBまでとなります。HT902は使い放題です。
- ※2) マスタープランのみでのオプションとなります。なお、別途NTTコミュニケーションズより外線使用分と初期費用1,000円/台が発生します。
- ※3) 最低利用ID数は、50IDとなります。
- ※4) 5年以上の長期契約の場合、2年目以降に1回迄無償で交換頂けます。
- ※ここに記載のないプランのアレンジも承ります。営業担当者にご相談ください。

併用お役立ち備蓄品



移動式
リチウムイオン
蓄電システム
CUボックス

発電機が垂れ流す
余剰電力も賢く蓄電。
PC・投光器などへの
供給に。
5年保証



360度方位
LED投光器
Qライト

停電時でも、
明るい環境で
BCP活動可能。



注水式非常用
バッテリー
WAT

2Lの水を入れると、
約30台のスマホが
満充電できます。
ハザードトークのほか
帰宅困難者にも必須です。
5年保証

TELENET テレネット株式会社

☎ 0120-266-860

受付時間
平日9:00~18:00
(土日・祝日除く)

緊急地震速報
利用者協議会会員

- 東京オフィス.....〒171-0031 東京都豊島区目白1-7-18 佐藤ビル2階
- 本社.....〒399-2561 長野県飯田市駄科1956-5
- 名古屋東営業所.....〒470-0152 愛知県愛知郡東郷町北山台5-7-9

www.telenet21.com/hazardtalk

ハザードトーク

お問い合わせはこちらまで